



## A nach B mit White Care GmbH

Ansprechpartner: Elisabeth Duhnke  
 040 /2000 322 10  
 Niederlassung: Kieler Straße 501  
 22525 Hamburg  
 Zentralruf: 040 2000 322 0  
 Fax- Nr. 040 2000 322 13  
 E-Mail: a-b-whitecare@online.de

<b>Position</b>	<b>Call Center Auftragsannahme</b>
Bereich	Kaufmännisch Innendienst
Monatliche Gehaltsspanne Brutto	1.400 - 12 Gehälter plus Bonus
Firmenwagen	Nein
Beginn	Juli / August 2013
Probezeit	6 Monate
Vollzeit	Optionsmöglichkeit
Arbeitszeit	Jahresarbeitszeitkonten / Schichtdienst
Staatsbürgerschaft	Deutsch bevorzugt aber nicht Bedingung
Sprache Wort/Schrift	Deutsch einwandfrei / Englisch/Türkisch
Geschlecht	Weiblich und Männlich
Alter	25 / 50
Behinderte / Rollstuhl	Bevorzugt
Eingliederungsschein	Ja wenn vorhanden bevorzugt
Führerschein B, BE, C1 und C1E	Nicht Bedingung aber von Vorteil
Personenbeförderungsschein	Nicht Bedingung aber von Vorteil
Weisungsberechtigt	Ja aber nur der Teamleiter sonst nein
Direkter Vorgesetzter	Assistentin der GL



## A nach B mit White Care GmbH

Ansprechpartner: Elisabeth Duhnke  
040 /2000 322 10  
Niederlassung: Kieler Straße 501  
22525 Hamburg  
Zentralruf: 040 2000 322 0  
Fax- Nr. 040 2000 322 13  
E-Mail: a-b-whitecare@online.de

### Position

### Call Center Auftragsannahme

#### **Stellenbeschreibung:**

Bei uns sind Sie reiner Inbouncer für die Auftragsannahme.

Ihre Aufgabe besteht hauptsächlich in der Auftragsannahme, weiterleitung von Anrufen an den Fahrdienst und/oder Eventabteilung.

Erster Ansprechpartner für alle Kunden.

Durch die 0800Nr. Vertreten Sie das Unternehmen nach Außen als Auskunft und Beratungsstelle.

Hauptverantwortlich für den reibungslosen Ablauf aller Funktionsprozesse der Auftragsannahme und Kundenpflege. Einbringung eventueller Verbesserungsvorschläge.

Unbedingte Prämisse ist die Einstellung des Mitarbeiters das es zu keiner Wartezeit für die anrufenden Kunden kommt!!

#### **Eignung/Voraussetzung:**

1. Computerkenntnisse, Sie arbeiten mit modernster Technik, Headset, Computertelefonie etc.
2. Angenehme Telefonstimme.
3. Teamfähigkeit
4. Positive Lebenseinstellung.
5. Begeisterungsfähig für neue Herausforderung.
6. Ob Sie nun im Rollstuhl sitzen und/oder genügend Sensibilität dem Menschen mit eingeschränkter Mobilität entgegenbringen bei uns sind Sie richtig.
7. Erfahrung aus diesem Bereich in einem Behindertentransportunternehmen oder Taxibetrieb von Vorteil.
8. Beherrschung der Deutschen Sprache/Rechtschreibung.
9. Bereitschaft zur flexiblen Arbeitszeit (Schichteinsatz, Wochenendeinsatz und Feiertageinsatz falls notwendig).
10. Loyalität gegenüber dem Unternehmen und Verschwiegenheit nach außen.
11. Bereitschaft zur Weiterbildung auch wenn diese durch Kurse am Wochenende stattfinden.